

2020年5月29日

お客様各位

株式会社広島情報シンフォニー  
新型コロナウイルス感染症対策本部  
本部長 井野 浩治

#### 新型コロナウイルス感染症における弊社の対応について（延長通知）

新型コロナウイルス感染症において、罹患された皆様に心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い回復と終息をお祈りいたします。

弊社では、新型コロナウイルス感染症の社内緊急対策本部を立ち上げ、お客様対応を第一に考えた上で、お客様、従業員と家族の安全確保と健康維持、感染者増加の防止に積極的に取り組んでおります。政府の緊急事態宣言は解除されましたが、第2波等の危険性も考えられるため、弊社では引き続き、下記の対策に取り組んでまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### 記

##### 1. 基本方針

弊社では、政府、自治体等からの通知、要請に基づき、社員に対して以下の通達を行い、感染防止に徹底して努めます。

- ・テレワーク勤務の推進（事業継続に支障のない範囲で積極的に推進する）
- ・37度以上の発熱、体調に不安がある場合、感染者と接触の疑いがある場合の自社自粛
- ・出勤する社員は、以下の徹底

常時マスクの着用

うがい、手洗い、アルコール消毒、咳エチケット励行などの感染予防措置

時差出勤の積極的な活用の促進

不急の対面ミーティングの回避

3密（密閉、密集、密接）の回避

執務室の定期的な換気など、職場環境の配慮

##### 2. お客様対応について

お客様の事業活動を支援するための体制を可能な限り構築し対応致します。お客様訪問が必要な場合には、事前に訪問可否や留意点を確認させていただきます。また、訪問させて頂く場合、うがいや手洗い（消毒）を実施するなどの十分な対策をおこなった上で、マスクを着用し、訪問対応をさせていただきます。訪問の必要がない場合は、電子メールや電話、テレビ会議システムなどを活用した対応をさせていただきます。

##### 3. テレワーク（在宅）勤務導入に対するお願い

政府、自治体の方針を考慮し、可能な社員について、在宅でのテレワークの勤務体制を導入します。十分なセキュリティ環境などを用意した上で対応しますのでご協力をお願いいたします。会社はローテーション勤務体制をとり、電話、メールでのお問い合わせは通常どおりお受けいたします。

以上