

10/20 THU

B1 / 一般講演 11:00～12:00

広島市南区民文化センター 2F スタジオ [定員100名]

われわれ人間は賢くなったAIを
いかに使いこなせばいいか

まつばら ひとし
松原 仁氏
東京大学次世代知能科学研究センター 教授
東京大学大学院情報理工学系研究科 附属情報理工学教育研究センター 教授
東京大学大学院情報理工学系研究科電子情報学専攻 担当



AIの3回目のブームもようやく落ち着きそうな段階になってきた。賢くなったAIに(いまでもなくとも近い将来に)できること、賢くなくても(まだしばらくの間は)AIにはむずかしいこと、が明確になりつつある。人間とAIはそれぞれ得意な部分を分担してそれぞれが役割を果たすことによってむずかしい問題に対処することができる。ここでは人間とAIの共同作業の具体的な例をあげて説明し、賢くなったAIを道具として人間がさらなる高みへ上るにはどうすればいいかを考える。

B2 / 一般講演 12:20～13:20

広島市南区民文化センター 2F スタジオ [定員100名]

マツダのデジタル化、DX
(MDI Projectについて)

なかたに しゅうじ
中谷 修二氏
マツダ株式会社
MDI & IT 本部 エンジニアリングシステム部 部長



マツダは自動車業界においてはスモールプレーヤーであり、競争を生き残るために積極的にデジタル化の取組みを行ってきました。MDI (Mazda Digital Innovation) と呼ばれるデジタル化プロジェクトの進化・深化についてご紹介します。

A1 / 基調講演 13:20～14:50

広島市南区民文化センター 2F 大ホール [定員500名]

DX時代到来!
人工知能にどう向き合うか

むらやま てつや
室山 哲也氏
日本科学技術ジャーナリスト会議 会長



人工知能(AI)はDX(デジタルトランスフォーメーション)の中核として、産業、医療、交通(自動運転)、教育など、社会全体に革命を起こしつつあります。人間の未来は、AIによってどのように変わっていくのでしょうか?その問いに答えるためには、AIのモデルとなっている、人間の脳の仕組みを理解する必要があります。人間中心の幸福な社会を、AIを駆使してどのように創造していくのか。研究開発の最先端の動きや脳科学の成果を紹介しながら、人工知能開発の現状と課題についてお話しします。

B3 / 一般講演 14:50～16:20

広島市南区民文化センター 2F スタジオ [定員100名]

予測不能の時代:データが明かす
生き方、企業、そして幸せ

しのぶ
矢野 和男氏
株式会社日立製作所 フォロー
株式会社ハピネスネットワーク 代表取締役 CEO



予測不能の時代である。予測不能な変化に立ち向かうのは業ではない。だから前向きな精神的エネルギーが必要である。しかし、変化に前向きに立ち向かうのは、それに見合うやりがいと成長と生産性と創造性を伴うものである。これを可能にするのが誰かがもつ「オプティミズム」である。最先端のテクノロジーにより収集した1000万日を超えるデータで幸せで生産的な人間・組織を研究し、著書『予測不能の時代』に綴った。講演では、この新時代の人と組織、そしてマネジメントの姿を論ずる。

B4 / 一般講演 16:40～17:40

広島市南区民文化センター 2F スタジオ [定員100名]

みんなの夢をかなえるためのDX
～人流データ活用の最前線～

すずき しげじろう
鈴木 茂二郎氏
株式会社 unerry CCO

かわさき ひろみつ
川崎 浩亮氏
株式会社 Public dots & Company
エグゼクティブマネージャー



新型コロナウイルスにより注目された「人流データ」は、街づくりを始め、様々なビジネスに積極的に使われています。環境省が実施した「令和3年度 移動データを活用した地域の脱炭素化施策検討業務～データ駆動型脱炭素まちづくり～」に取り組んだ Public dots & Company と unerry が、脱炭素や街づくりにおける人流データ活用の最新事例についてご紹介するとともに、民間のビジネスにおける人流データの様々なユースケースについてご紹介いたします。



10/21 FRI

A2 / 特別講演 10:30～11:30

広島市南区民文化センター 2F 大ホール [定員500名]

IoTとビッグデータが作りだす
デジタルツインによるDXとメタバース

にしむら もとあき
西脇 資哲氏 日本マイクロソフト株式会社 エバンジェリスト・業務執行役員
社会のあらゆるものがインターネットにつながるIoT。特に工場や装置、工作機械から車両まであらゆるものがインターネットに接続され、ビッグデータがもたらされることでデジタルツインが実現できるようになります。このデジタルツインこそがインダストリアルメタバースの世界の入り口となるのです。AI・人工知能も活用しながら最新のデジタルトランスフォーメーションの取り組みのいくつかをご紹介します。



B5 / 一般講演 11:50～12:50

広島市南区民文化センター 2F スタジオ [定員100名]

DATAのビジネス活用で、
できること/できないこと

さかまき りゅうじ
酒巻 隆治氏 The ROOM4D 株式会社 代表取締役
DATAをビジネスに活かすには確率統計など数学の学習が必要でしょうか? Pythonやシステムの習得が必要でしょうか? ビジネスのドメイン知識が必要でしょうか? 答えはすべて必要です。ただ全てを1人がもっていることは相当に稀です。ほぼ不可能に近い状態です。そこでこれらの3要素をもつ人々が力を合わせてDATAをビジネスに活かしていく方法とその実績、ビジネス活用事例をご紹介します。どのようにしたらDATAはビジネスで活用できるのでしょうか? DATA数あるいは、どのような条件があればビジネス活用できるのでしょうか? この講演ではこれらに対する私が20年を通して得ていたDATAのビジネス活用に関する体験知をご共有させていただきます。



B6 / 一般講演 13:10～14:10

広島市南区民文化センター 2F スタジオ [定員100名]

Hayabusa2 大航海再び

おがさわら まさひろ
小笠原 雅弘氏 元 NEC 航空宇宙システム株式会社
2020年12月、6年の旅を完走して「はやぶさ2」のカプセルが地球に運ってきた。小惑星「リュウグウ」から持ち帰ったサンプルが太陽系誕生や地球生命の起源を語り始めた。その長旅を振り返り、技術的成果、プロジェクト成功の秘訣、そして、これから向かう新たなミッションについても紹介する。今、「はやぶさ2」を継ぐ日本の様々な太陽系探査が始動、大航海が再び始まる。



B7 / 一般講演 14:30～15:30

広島市南区民文化センター 2F スタジオ [定員100名]

中小企業のDXはどう進めれば良いか?
～広島市IT導入支援アドバイザー派遣事業実施で見えてきたこと～

こくだま いく
児玉 学氏 NPO 法人 IT コーディネーター 広島理事長
パンデミックや戦争による世界的な経済停滞下でも、企業は自らの強みを磨き上げて生き残っていくかばなりません。そのためのキーワードの一つがDX(デジタルトランスフォーメーション)ですが、中小・小規模事業者の中には「DXは大企業が行うものであり、我々には関係ない」「当社ではITもままならないのに、DXなど無理」という認識が多いのも事実です。本講演では、広島市が2021年度から始めた「IT導入支援アドバイザー派遣事業」での実例を基に、中小企業で実現可能なDXとはどういうことなのかを紐解き、明日から着手できるDXのヒントをお伝えします。



B8 / 一般講演 15:50～16:30

広島市南区民文化センター 2F スタジオ [定員100名]

新しい時代に“選ばれる”企業へ
～テレワーク・DXで変わる中小企業の未来～

もりやま なおひろ
森山 直洋氏 株式会社太陽都市クリナー 代表取締役
株式会社太陽都市クリナーは広島県府中市で廃棄物処理事業を営む企業です。2018年の西日本豪雨をきっかけにBCP対策として業務の改革を決定し、業務のクラウド化、テレワークを始めました。業務の変化にネガティブな反応を示す社員もいる中、楽しんでデジタルツールを使うことから始め、社内でテレワークを浸透させました。現場業務でもできるテレワークについて、さまざまな経験や事例を交えてご紹介します。



■ ひろしまIT総合展2022講演会 ■ 同時開催イベント「ひろしまIT融合フォーラム」

カンファレンスの事前登録はホームページで受け付けています。

ひろしまIT総合展 検索

ホームページ <https://www.hia.or.jp/expo/>

■お問い合わせ先: (一社)広島県情報産業協 (082) 242-7408
■運営委託事業者: 株式会社フジヤ 広島支店 TEL: 082-555-8390 / FAX: 082-555-8395 千730-0011 広島市中区基町13-13 広島基町NSビル8階



～DX、いま広島から新たな価値の創造を～

会場/広島県立広島産業会館 [西展示館]
広島市南区民文化センター

入場無料

10/20 THU 10:00～18:00

10/21 FRI 10:00～17:00



Digital transformation

125ブースの
大規模IT展示ゾーン

著名な講師による
講演会・セミナー

多彩なプレゼンテーションセミナー
24コース

基調講演

テーマ DX時代到来!
人工知能にどう向き合うか

講師 むらやま てつや
室山 哲也氏
日本科学技術ジャーナリスト会議 会長

日時 / 2022年10月20日(木) 13:20～14:50
会場 / 広島市南区民文化センター 2F大ホール
定員 / 550名(入場無料、事前申し込み)

特別講演

テーマ IoTとビッグデータが作りだす
デジタルツインによるDXとメタバース

講師 にしむら もとあき
西脇 資哲氏
日本マイクロソフト株式会社
エバンジェリスト・業務執行役員

日時 / 2022年10月21日(金) 10:30～11:30
会場 / 広島市南区民文化センター 2F大ホール
定員 / 550名(入場無料、事前申し込み)

特設コーナー

『時空を超える メタバース城郭ツアー』など
メタバースを体験出来るコーナーを設置



■主催 ひろしまIT総合展2022実行委員会
(構成団体) 広島県、広島市、広島商工会議所、(公財)ひろしま産業振興機構、中国情報通信懇談会、(一社)広島県情報産業協会

■後援 経済産業省中国経済産業局、総務省中国総合通信局、広島県教育委員会、広島市教育委員会、(独)情報処理推進機構、(公財)広島市産業振興センター、(一社)中国地域ニュービジネス協議会、情報通信研究機構、(一社)全国地域情報産業団体連合会、(一社)情報サービス産業協会、(一社)テレコムサービス協会中国支部、(一社)ソフトウェア協会、広島県商工会連合会、(一社)中国経済連合会、広島県商工会議所連合会、広島県中小企業団体中央会、(協)広島インテリジェントセンター、NHK広島放送局、中国放送、広島テレビ、広島ホームテレビ、テレビ新広島、広島エフエム放送、中国新聞社、日本経済新聞社広島支局、日刊工業新聞社西日本支社、(公財)中国地域創造研究センター、(特約)ITコーディネータ協会、ひろしまIT融合フォーラム(順不同)

■運営主体 一般社団法人 広島県情報産業協会

ホームページ <https://www.hia.or.jp/expo/>

ひろしまIT総合展 検索

お問い合わせ先: (一社)広島県情報産業協会 (082) 242-7408

展示会場案内

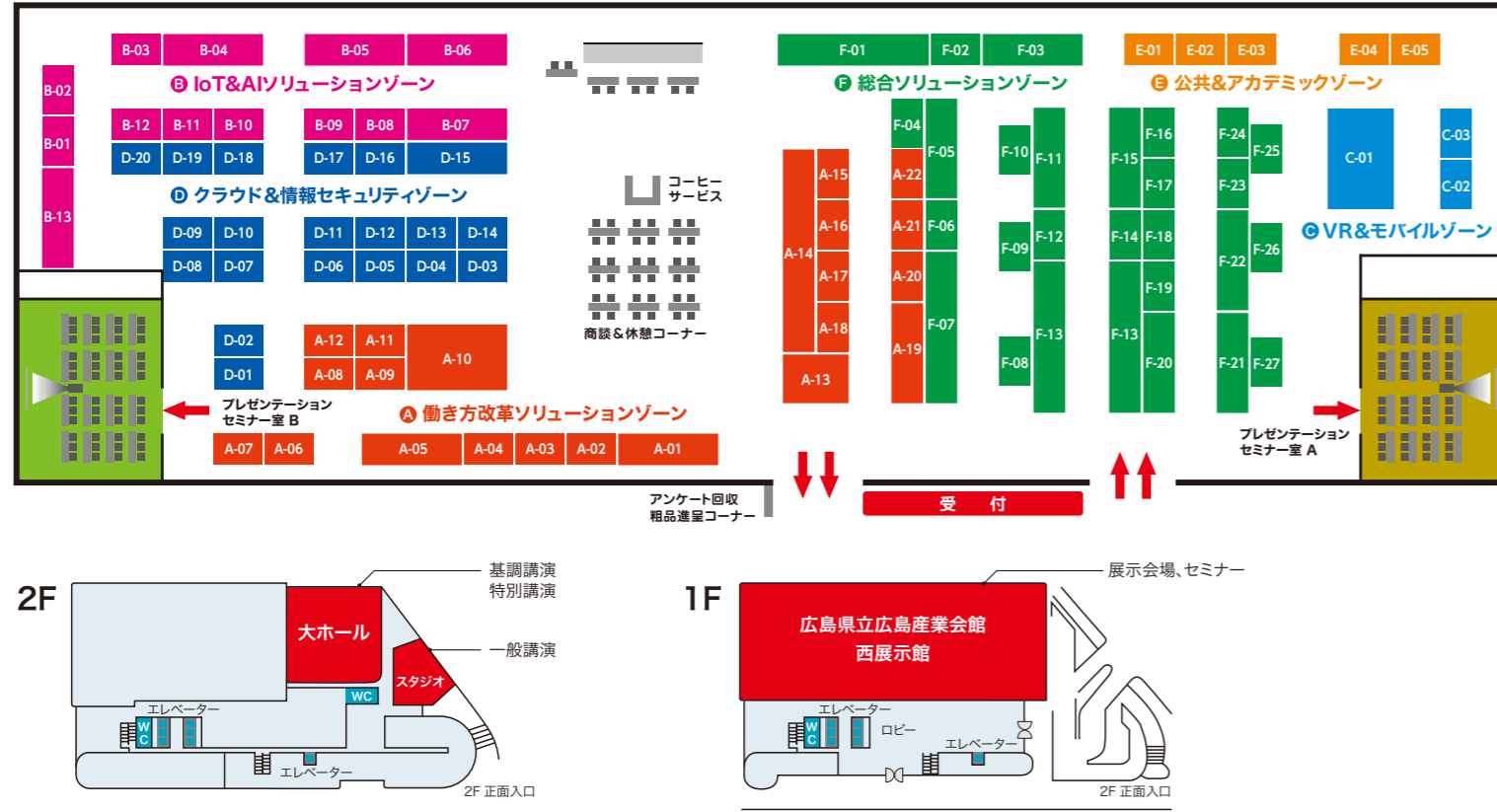
■ 展示会場・プレゼンテーションセミナー
 広島県立広島産業会館 西展示館

■ 基調講演他カンパレンス、同時開催イベント
 広島市南区民文化センター

～DX、いま広島から新たな価値の創造を～



展示会場案内図



- | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|
| A 働き方改革ソリューションゾーン
A-01 株式会社 エコー・システム
A-02 有限会社ジーエル福山
A-03 株式会社ミウラ
A-04 株式会社ナテック
A-05 株式会社ネクストビジョン
A-06 ひろぎんITソリューションズ株式会社
A-07 ユーザックシステム株式会社
A-08 サイボウズ株式会社
A-09 株式会社エクレクト
A-10 株式会社ラクス
A-11 プラザー販売株式会社
A-12 応研株式会社
A-13 RPAテクノロジーズ株式会社
A-14 株式会社ビズリーチ
A-15 株式会社アイ・オー・データ機器
A-16 株式会社 オクムラ
A-17 株式会社東海理化
A-18 株式会社ゼタント
A-19 ATEN ジャパン株式会社
A-20 ソニービズネットワークス株式会社
A-21 石田データサービス株式会社
A-22 ワールドビジネスシステム株式会社 | B IoT&AIソリューションゾーン
B-01 メイドインひろしま IoT 協議会
B-02 平和情報システム株式会社
B-03 デジタルソリューション株式会社
B-04 株式会社インタフェース | B-05 株式会社ハイエレコン
B-06 株式会社インターネットイニシアティブ
B-07 株式会社 中電工
B-08 有限会社ティー・エヌ・ライフシステムズ
B-09 株式会社イノテック
B-10 株式会社オービーエヌ
B-11 Moxa Japan 合同会社
B-12 株式会社コア中四国カンパニー
B-13 凸版印刷株式会社 | D-14 株式会社アントアント
D-15 ニュータニックス・ジャパン合同会社
D-16 株式会社エネルギーコミュニケーションズ
D-17 株式会社プロット
D-18 株式会社アイキューブドシステムズ
D-19 Sky 株式会社
D-20 ダイワボウ情報システム株式会社 | E 公共&アカデミックゾーン
E-01 公益財団法人広島市産業振興センター
E-02 県立広島大学
E-03 株式会社荒谷建設コンサルタント・株式会社アライズソリューション
E-04 公立大学法人広島市立大学
E-05 広島情報専門学校 | F-12 ウイングアーク 1st 株式会社
F-13 株式会社日立製作所
株式会社日立システムズ
株式会社日立ソリューションズ西日本
株式会社日立インフォメーションエンジニアリング
株式会社日立産業制御ソリューションズ
株式会社ニッセイコム
F-14 有限会社メディアドーム
F-15 株式会社ビジネスブレイン太田昭和
F-16 アド・セイル株式会社
F-17 シナジーマーケティング株式会社
F-18 エンタープライズ DB 株式会社
F-19 株式会社ウイン
F-20 株式会社ピーシーシーノ
三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社
F-21 株式会社サンネット
F-22 テクノロイゾン株式会社
F-23 株式会社オール
F-24 合同会社 GITAG
F-25 兼松コミュニケーションズ株式会社
F-26 佐島電機株式会社
F-27 株式会社ソルコム |
| C VR&モバイルゾーン
C-01 マツダ株式会社
C-02 一般財団法人移動無線センター
C-03 ビーブルソフトウェア株式会社 | D クラウド&情報セキュリティゾーン
D-01 ビー・シー・イー株式会社
D-02 株式会社 TOKAI コミュニケーションズ
D-03 デジタルアーツコンサルティング株式会社
D-04 Nozomi Networks Inc.
D-05 株式会社広島情報ソリューション
D-06 株式会社経営管理センター
D-07 トレンドマイクロ株式会社
D-08 ヴィエムウェア株式会社
D-09 株式会社興電子計算センター
D-10 株式会社オービックビジネスコンサルタント
D-11 SB C&S 株式会社
D-12 株式会社両備システムズ
D-13 エムオーテックス株式会社 | | | | |

プレゼンテーションセミナー 内容 出店者による製品、サービスのプレゼンテーションセミナー 定員 各50名 場所 展示会場内セミナー会場(1回40分、24コースを実施) プレゼンテーションセミナー室-A プレゼンテーションセミナー室-B

10月20日(木) 11:30~17:40 プレミアムセミナー12コース

11:30~12:10 C-01 ビーブルソフトウェア株式会社 DXを加速させるスマホアプリプラットフォームのご紹介 田中 秀行氏 プロダクト事業本部 スマホアプリ開発に必要なプラットフォームのご紹介と、スマホアプリを使った小売業・製造業・観光・文化・スポーツ業界でのDX活用事例をご紹介します。	13:00~13:40 C-02 株式会社フェニックス 免許フリーのミリ波で繋ぐ未来 芝川 晃一氏 株式会社アイランドシックス 建物間LAN配線をしたけれど工事費が高い!そんな時は誰でも免許フリーで使えるミリ波という手があります。ミリ波は広帯域、たくさん情報がかぶるため、LANのスピードが速くありません。	14:00~14:40 C-03 株式会社ビーライズ 「メタバースの可能性と活用事例」 波多間 俊之氏 代表取締役 今話題の「メタバース」。本講演では、ビジネスにおけるメタバースを弊社の開発事例を踏まえながら、メタバースの概説、市場動向について解説いたします。	15:00~15:40 C-04 ニュータニックス・ジャパン合同会社 Nutanix HCIによるDXのススメ 原田 雅博氏 ソリューションエンジニア事業本部 西日本SE本部 シニアソリューションエンジニア 経産省のDXレポートにも記載のある基幹システム老朽化によるトラブルの解決策、ハイブリッドマルチクラウドをスマートに実現するためのポイント等、DX推進のススメを分かりやすく説明します。	16:00~16:40 C-05 サイボウズ株式会社 kintoneで実現するDXと業務改革 西尾 陽平氏 営業本部 リージョナル営業部 中国営業G長 広島営業所長 属人化したExcel業務から脱却できないなど、DXの実現には様々な課題があります。そこで活用できるのが、業務改善ツール「kintone」。本セミナーでは、kintoneを活用したDX化のポイントを、事例も含めてご紹介いたします。	17:00~17:40 C-06 株式会社インターネットイニシアティブ 地方企業のモバイル活用法、徹底解説! ~ビフォーアフターでわかる成功事例~ 小野 大典氏 MVNO 事業部 ビジネス開発部 部長 コロナ禍で急速に浸透したテレワークから、SIMが組まれたIoTサービス・製品の開発と、モバイル活用シーンが増加しました。その中で地方企業の事例を紹介し、直面的課題やなぜIIGが選ばれたのかをお伝えします。
D-01 アド・セイル株式会社 老舗酒蔵が取り組んだEC、デジタル化へのチャレンジ 大西 貴也氏 アド・セイル株式会社 / 太田 裕人氏 買収推進課 部長 EC事業担当者向けに、広島を代表する酒蔵、買収酒造の事例をご紹介します。企業のEC運用における様々な課題を解決すべくプロのECマーケターが貴社の相談役として事業に伴走させていただきます。	D-02 株式会社ラクス 電子帳簿保存法・インボイス制度を始めるなら今!! 経理業務1upセミナー 中野泰樹氏、赤尾美奈氏、新内曉氏 関西東海東海経理営業部、関西東海クラウド営業部 「電子帳簿保存法・インボイス制度に対応したい」「ペーパーレスを推奨していきたい」「アナログな運用を変えたい」「請求書処理の手間とコストを削減したい」という企業様へお助めのセミナーです。	D-03 株式会社ミウラ 有期処置期間における電子帳簿保存法対応 ~法対応と将来を見据えたシステム選定のポイント~ 中村 誠一郎氏 営業統括部 DD 営業部 部長 電子帳簿保存法対応において有期期間が設けられましたが、実際の運用開始まで検討期間を含めるとあまり時間がありません。本セミナーでは、優先して対応すべき要件の確認、将来を見据えたシステム選定のポイントをできるだけわかりやすくお話し致します。	D-04 中国新聞社 「AIチャットボットで実現するデジタルシフト」 藤岡 小雪氏 中国新聞社メディア開発局 社内外の問い合わせ対応のデジタルソリューションとして、自動チャットプログラム「AIチャットボット」をご紹介します。導入支援についてご説明します。	D-05 株式会社ソルコム DXによる社会課題解決への取組み ~AI搭載ロボット、ドローンとAI解析による鳥獣被害防止~ 齊藤 佳久氏 みらいビジネス推進部 部長 AI搭載の自律走行型コミュニケーションロボット emi のご紹介、ドローンによるデータ取得とAI解析による鳥獣生息調査等により広域的な鳥獣被害防止の仕組みづくりをご紹介します。	D-06 ウイングアーク 1st 株式会社 準備は出来ていますか?電帳法(電子取引)対応 猪内 誠司氏 西日本営業部 中国四国九州G 電帳法における電子取引対応について、有期期間(2023年12月末)があと1年ほどになりました。2023年はインボイス制度も始まり、あまり余裕がありません。是非この機会に準備を進めてください。本セミナーでは、電帳法とは?と電子取引に具体的な運用事例をご紹介します。

10月21日(金) 10:30~16:40 プレミアムセミナー12コース

10:30~11:10 C-07 エムオーテックス株式会社 変化する働く環境に幅広く対応! 進化したセキュリティソリューションをご紹介します 中本 琢也氏 経営企画本部 働く環境の変化に合わせて、対応すべきセキュリティ領域も大きく変化・拡大しています。自社のリスクの現状把握から防犯・検知、万が一の場合の対応から復旧など組織が行うべき幅広いセキュリティ対策を支援するMOTEXの製品・ソリューションを事例と合わせてご紹介します。	11:30~12:10 C-08 株式会社アイキューブドシステムズ モバイルデバイス管理はDXにどう役立つのか? ~DXを安心して進めるために、取り組むべき施策~ 大成 景子氏 営業本部 コンサルティングサービス部 DXという大きな挑戦に挑むために、安心・安全な環境整備は必要不可欠です。DXの土台となるPCやスマートフォン等のモバイルデバイスを適切に管理するMDMについて、活用事例と共にご紹介します。	13:00~13:40 C-09 有限会社ジーエル福山 ~人事労務のデジタル化から始めるDX~ クラウドシステム選定のコツとデジタル化のメリットとは? 福島 航介氏 ICT 事業部 中小企業様向けに動員、給与、年末調整、人事労務を中心としたクラウドソリューションの導入事例を元に導入のポイント、システム選定のコツなどお伝えします。	14:00~14:40 C-10 株式会社フェニックス 最新技術の検疫型多要素認証によりあなたのテレワークをDX化! ~DX化がもたらす業務の効率化~ 高橋 仁美氏 インシヤル・ポイント株式会社 フィールドエンジニアリング部 検疫型多要素認証にて本人確認を行い、なりすましや不正アクセスを防止するサービス「InCreek」の最新技術のテレワークによりDX化が促進され、もたらされる様々な効果をご紹介します。	15:00~15:40 C-11 シナジーマーケティング株式会社 DX人材市場の実状とリスクの重要性 杉山 健太氏 企画制作部 部長 DX推進のための人材確保の手法として最近注目されているのが、今いる社員にスキルを身に付けてもらおうというリスクです。このセミナーでは事業の現場で役立つDXのリスクについて事例を交えながら解説します。	16:00~16:40 C-12 株式会社インターネットイニシアティブ 「セキュア・シンプル・ローコスト」三拍子揃った次世代プラットフォームのご紹介 齋藤 衛氏 セキュリティ本部 部長 セキュリティとネットワークの双方を熟知するIIGより新しいSASEサービスをご紹介します。いつでもどこからでも安全に情報を取り扱うことができる次世代プラットフォームの検討にお役立てください。
D-07 株式会社広島情報シンフォニー Microsoft 365でスタートする中小企業向けDXの戦略と実例 室川 裕穂氏 営業支援部 ペーパーレス、テレワーク、情報セキュリティ対策。すべて、Microsoft 365で実現できます。本セミナーでは、Microsoft 365を活用した中小企業向けDXの戦略と実例をご紹介します。	D-08 株式会社ラクス 電子帳簿保存法・インボイス制度を始めるなら今!! 経理業務1upセミナー 中野泰樹氏、赤尾美奈氏、新内曉氏 関西東海東海経理営業部、関西東海クラウド営業部 「電子帳簿保存法・インボイス制度に対応したい」「ペーパーレスを推奨していきたい」「アナログな運用を変えたい」「請求書処理の手間とコストを削減したい」という企業様へお助めのセミナーです。	D-09 RPAテクノロジーズ株式会社 BizRobo!&デジパスを活用した「一歩先」のデジタル化について 吉岡 直哉氏 LX(Local Transformation) 部 中国四国拠点 本講演では、全国2,300社以上へ導入されているBizRobo!やデジパスの活用事例をもとにRPAを導入する際の動向や業務効率化以外の副次的効果についてもご紹介いたします。	D-10 株式会社ビジネスブレイン太田昭和 DXに向けた取組みの注意点と成功要因 ~バックオフィスのデジタル変革を実現するために~ 平田 仁太郎氏 西日本統括本部 西日本戦略推進統括部 統括部長 DX推進には業務プロセス変革、要件対応、インフラ整備、セキュリティ対策など検討テーマが多く、個別最適モデルでは失敗します。DX推進における注意点と成功要因について事例を交えて発表します。	D-11 Moxa Japan 合同会社 産業サイバーセキュリティ対策のグローバルトレンドを共有する 長澤 宣和氏 プロダクトマーケティング部 現場で推進される、IoT化、DX。一方、つながることで、必要となった現場のサイバーセキュリティ対策の課題。解決策を産業ネットワーク企業MoxaがIEC62443等のトレンドとともに共有します。	D-12 株式会社エクレクト DXで実現する最適なカスタマーサービス 財満 二朗氏 アライアンスセールス コロナ禍を経て、企業のカスタマーサービスは大きな変革を迫られています。SNS等新たな顧客接点にも柔軟に対応しつつ、顧客満足度を向上するために必要なDX推進のステップについて、事例を交えてご紹介します。